

¿Por qué estoy aquí?



Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo, los participantes podrán:

- **Reconocer que el Lean Six Sigma puede mejorar el rendimiento de la empresa.**
- **Decir el nombre de sus instructores y los demás integrantes del curso**
- **Identificar los puntajes VALUE del curso**
- **Alinearse con las expectativas y el programa del curso**

Para romper el hielo

- **Dedique 8 minutos para conocer a sus compañeros de mesa**
 - Nombre
 - Dónde trabaja
 - Día y mes de nacimiento
 - Puntaje VALUE
 - Por qué están aquí
- **Elija un nombre (corto) para la mesa durante el curso**
- **En 2 minutos, una persona presentará a sus compañeros de mesa, el puntaje VALUE promedio y el nombre de la mesa**
 - Quién presente será seleccionado por el día/mes de nacimiento
- **Cada uno de los instructores se incorpora a las mesas**



Conceptos, términos y herramientas Lean que se aprenderán

- 5 porqués
- 6S
- 8 desechos
- A prueba de errores
- Agregar valor, no agregar valor, pérdidas
- Andon
- Capacidad, producción, colas, cuello de botella
- Clientes (externos e internos)
- Control visual
- Coordinación relacional
- C_p , C_{pk}
- Diagramas de causa y efecto
- Diagramas Spaghetti
- DMAIC
- Empresas
- Equipos integrados
- Estado actual
- Estado futuro
- Flujo
- Flujo de una sola pieza
- Flujo de valor
- Gemba (genba)
- Genchi genbutsu
- Gráficas de valor del tiempo
- Gráficos de control
- Gráficos de Pareto
- Grupos de interés de la empresa
- Histograma
- Impacto de la variabilidad
- Kanban
- Kitting
- Lean como un viaje
- Lean como una forma de pensar
- Ley de Little
- Listas / hojas de verificación
- Mapas de proceso
- Mapeo y análisis del flujo de valor (VSMA)
- Muda, muri, mura
- Pensamiento y herramienta A3
- Planificar-hacer-estudiar-actuar (PDSA)
- Pull
- RPIW
- Tiempo de ciclo
- Tiempo de espera
- Tiempo de procesamiento
- Tiempo que no agrega valor
- Tiempo Takt
- Trabajo equilibrado
- Trabajo estándar
- Tres verdades
- UCL, LCL
- USL, LSL
- Valor para los grupos de interés
- y más

Día 1 de su viaje Lean

NIVEL 1 – CON CONOCIMIENTO:

Haber experimentado o haber estado expuesto a

- ¿He tenido alguna introducción o instrucción formal en estos temas?
- ¿He utilizado algunos de estos temas en mi trabajo?
- ¿Sé exactamente qué significan estos temas?

Cuente la cantidad de ítems de la página anterior para los cuales pueda responder SÍ a una de las afirmaciones anteriores

Encuesta en sala

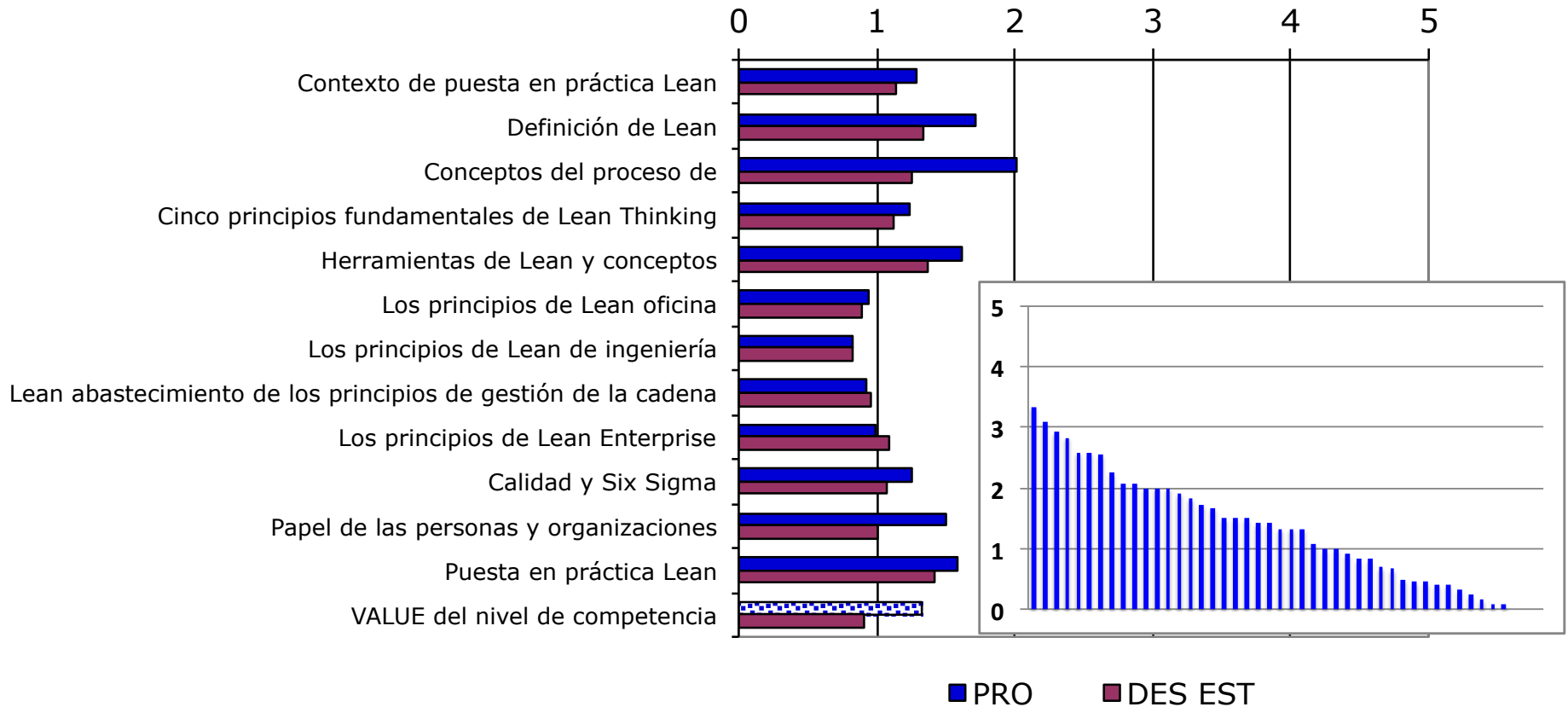
¿Cuántos concepto, términos y herramientas Lean comprendidas en el curso está en nivel de **CONOCER**?

- **Menos de 10**
- **10 a 19**
- **20 a 29**
- **30 a 39**
- **40 ó más**

Levanten las tarjetas de colores 3 x 5 con su respuesta

Perfil VALUE del curso (n=46)

"Antes de" Estudiante Nivel de Competencia



- Participante medio es **CONSCIENTE**
- Participantes competentes pueden ayudar a los alumnos nuevos

Valor del curso de LAI Lean Academy®

- **Obtendrá una comprensión básica y conocimiento de trabajo de los aspectos fundamentales de Lean Six Sigma**
- **Podrá comprender y obtener algunas apreciaciones acerca de temas importantes a nivel empresarial**
- **Son pocos los cursos que abarcan el material en las sesiones de LAI Lean Academy**
- **Los empleadores quieren que sus empleados cuenten con este conocimiento y capacitación**
- **En resumen: al final del curso estará más preparado para contribuir en la travesía Lean de su organización actual o futura**

	Dia 1	Dia 2 - Empresarial	Dia 3	
8:30	1-1 ¿Por qué estoy aquí? - 45 min	2-0 Resumen Día 1	3-0 Resumen Día 2	8:30
9:00	Pausa - 15 min	2-1 Simulación Empresarial I - 90 min	3-1 Cuentas por Pagar II - 60 min	9:00
9:30	1-2 El Comienzo de su Travesía Lean - 60 min	Pausa - 15 min	Pausa - 15 min	9:30
10:00	Pausa - 15 min	2-2 Bases de la Cadena de Abastecimiento Lean - 45 min	3-2 Simulación de la Variabilidad - 45 min	10:00
10:30	1-3 Pensamiento Lean I - 60 min	Pausa - 15 min	Pausa - 15 min	10:30
11:00	Almuerzo - 45 min	2-3 Simulación Empresarial II - 45 min		11:00
11:30		Almuerzo - 45 min	Almuerzo - 45 min	11:30
12:00	1-4 Tour Virtual a Planta de New Balance - 60 min	2-3 Simulación Empresarial II - Cont. - 90 min	3-4 Pensamiento A3 - 45 min	12:00
12:30	Pausa - 15 min		Pausa - 15 min	12:30
1:00	1-3 Pensamiento Lean II - 45 min	2-4 Bases de la Ingeniería Lean - 45 min	3-5 Herramientas y Temas sobre Calidad - 45 min	1:00
1:30	Pausa - 15 min	Pausa - 15 min	Pausa - 15 min	1:30
2:00	1-5 Las Personas - 75 min	2-5 Simulación Empresarial III - 105 min	3-6 Bases del Six Sigma - 60 min	2:00
2:30				2:30
3:00				3:00
3:30				3:30
4:00	1-6 Bases del Mapa del Flujo de Valor - 60 min		3-7 Video de Clay Jones - 60 min	4:00
4:30				4:30
5:00		2-6 Cuentas por Pagar I-15 min	Conclusiones - 15 min	5:00
5:30	Conclusiones - 15 min	Conclusiones - 15 min	Ceremonia de Cierre	5:30
		Tarea		

Considere aprox. 1 para realizar una tarea en casa hora mañana por la noche

Objetivos de aprendizaje del curso LAI Lean Academy®

Al término del curso, los participantes podrán:

- 1. Explicar los conceptos fundamentales de Lean Six Sigma aplicables en toda la empresa**
- 2. Aplicar las herramientas y técnicas básicas de calidad de Lean**
- 3. Resumir por qué las personas son el corazón de una empresa Lean**
- 4. Explicar los desafíos y beneficios de la implementación de los conceptos Lean a nivel empresa**
- 5. Participar y contribuir al programa de mejoramiento continuo de una organización**

“Reglas de funcionamiento” del curso

- ***Asistir a todas las sesiones y llegar a tiempo***
- **Minimizar las interrupciones (¡apagar los teléfonos celulares y los computadores portátiles!)**
- **¡Hacer preguntas!**
 - **Son bienvenidas las preguntas durante la sesión – aunque las respuestas puede que sean breves para no afectar la agenda**
 - **Los instructores estarán disponibles en las pausas, almuerzo, etc. para recibir preguntas individuales**
 - **Use las “tarjetas color crema” (3x5) para hacer comentarios, preguntas generales o dudas**
- **Fotografía – devuelvan los formularios firmados de publicación de fotografías o notifiquen si prefieren no aparecer en las mismas**
- **Mantener un ambiente de respeto mutuo**
- **¡Diviértanse!**

MIT OpenCourseWare
<http://ocw.mit.edu>

RES.16-001 Lean Enterprise en Español

For information about citing these materials or our Terms of Use, visit: <http://ocw.mit.edu/terms>.